

	<b>CONTESTAZIONI PRODOTTO</b>	<b>Pag. 1 di 5</b>
--	-------------------------------	--------------------

## 1. CAMPO DI APPLICAZIONE

La seguente procedura si applica alle contestazioni da parte dei Clienti di COREPLA, destinatari dei prodotti:

- Sele-CTA/M
- Sele-CTC/M
- Sele-CTE/M
- Sele-CTL/M
- Sele-FIL/M
- Sele-FIL/S
- Sele-IPP/C

L'intera procedura è finalizzata alla verifica della conformità/non conformità del prodotto alla specifica ed alla definizione delle misure di sconto o di sostituzione del prodotto non conforme al Cliente.

## 2. PROCEDURA DI CONTESTAZIONE

Il Cliente destinatario del prodotto potrà contestarne la qualità, mediante richiesta a COREPLA di effettuare le relative analisi qualità per contestazione, entro 7 giorni lavorativi dal ritiro del carico, dandone comunicazione scritta a COREPLA e per conoscenza al CSS.

COREPLA, entro 10 giorni lavorativi dalla data della contestazione, provvederà ad effettuare l'analisi qualità per contestazione del Prodotto che verrà eseguita presso lo stabilimento del Cliente di COREPLA o eventualmente presso magazzini esterni.

L'analisi qualità per contestazione verrà eseguita in contraddittorio secondo le modalità di cui al metodo di analisi RP030. Il CSS verrà invitato a presenziare con preavviso via fax di almeno quarantotto ore.

Il Cliente dovrà segregare l'intero carico contestato con nastro ad alta visibilità avendo cura di apporre copia del formulario di conferimento.

Dal carico al fine di verificare la conformità dei prodotti selezionati alle relative specifiche viene analizzato, secondo le modalità di analisi riportate nel metodo di analisi RP030, un campione del prodotto selezionato.

Detto campione origina dalla miscelazione e successiva partizione di n.2 balle scelte e prelevate nella data fissata per l'analisi. Una prima balla prima sarà scelta a cura del Cliente, una seconda balla sarà scelta dal rappresentante del CSS. Qualora non fosse presente il rappresentante del CSS quest'ultima sarà scelta da COREPLA o da terzi da questa incaricati. Le due balle così scelte vengono miscelate assieme e successivamente analizzate secondo quanto indicato nel metodo di analisi RP030.

COREPLA	REDATTO DA <i>A. Furiano</i>	DATA EMISSIONE 30-03-2015	REVISIONE N. 0	DATA REVISIONE -
---------	---------------------------------	------------------------------	-------------------	------------------------

### 3. ESITO ANALISI E CASISTICHE POSSIBILI

I risultati di analisi vengono confrontati con la relativa specifica del prodotto selezionato al fine di accertare se il campione e quindi la verifica stessa è **conforme** o **non conforme** alla specifica.

#### Caso 3.1) – PRODOTTO CONFORME

Nessun esito

#### Caso 3.2) – PRODOTTO NON CONFORME (non conformità ≤6%)

Qualora la somma dei parametri fuori specifica sia inferiore o uguale al 6% verrà applicata al CSS una automatica riduzione del corrispettivo di selezione del Prodotto secondo le tabelle costi di seguito riportate.

#### Caso 3.3) – PRODOTTO NON CONFORME (non conformità >6%)

Nel caso in cui l'entità del fuori specifica dovesse superare il limite del 6%, si procederà in uno dei seguenti modi:

3.3.1) in caso di disponibilità del Cliente a trattenere il Prodotto e purché il CSS sia d'accordo, verrà applicata al CSS una riduzione del corrispettivo di selezione del Prodotto secondo le tabelle costi di seguito riportate;

3.3.2) in caso contrario il CSS è tenuto al ritiro ed alla sostituzione del carico entro 10 gg lavorativi. Qualora il CSS non proceda al ritiro entro tale termine gli verrà addebitata una penale pari allo sconto di cui al punto 3.2 e COREPLA procederà ad organizzare il trasporto addebitando i relativi costi al CSS.

### 4. TABELLE COSTI

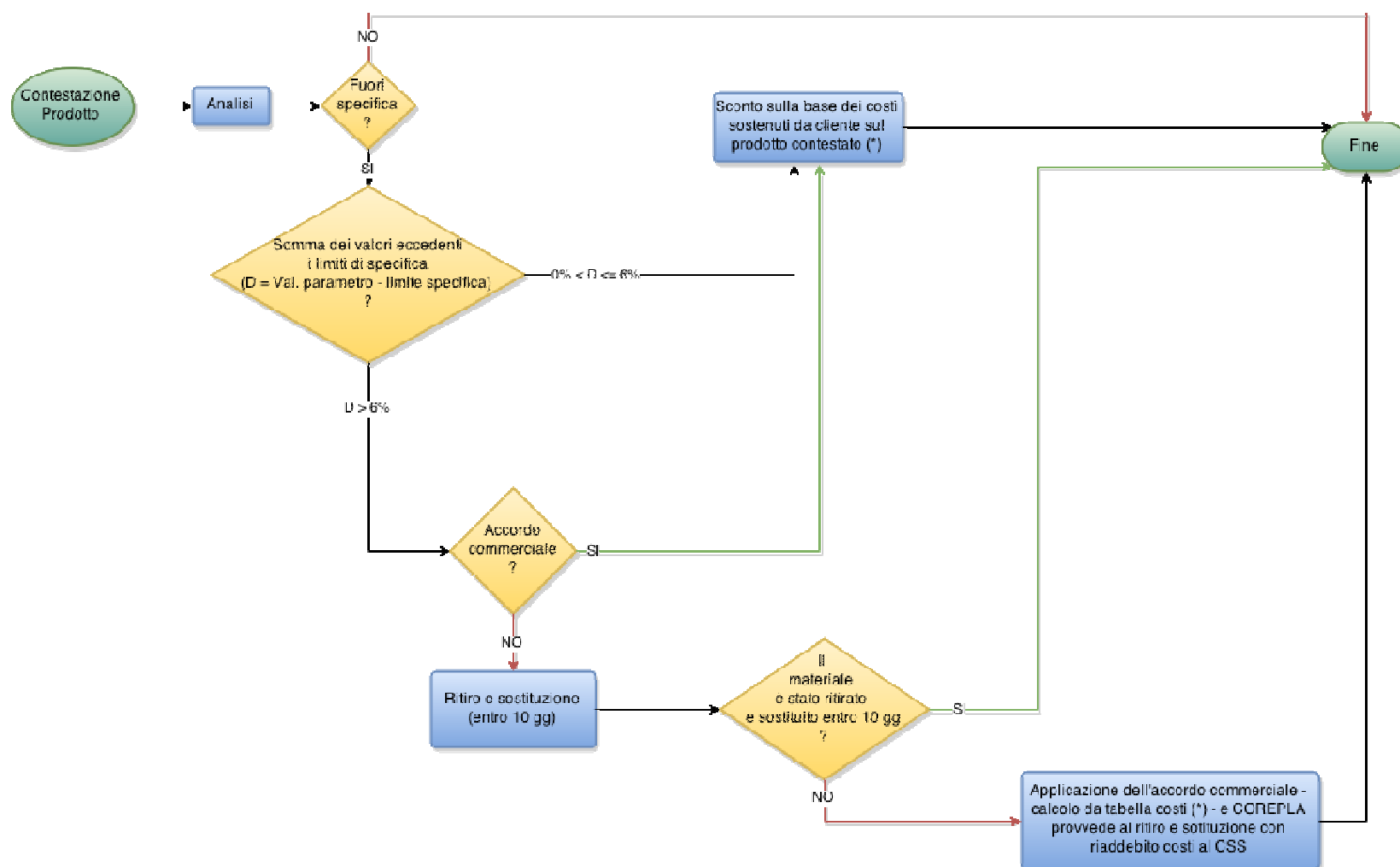
Il costo di ogni prodotto è calcolato considerando il costo di acquisto dello stesso (importo aggiornato ogni sei mesi sulla base del costo medio di acquisto del semestre solare precedente), del costo di trasporto, di trasformazione, di smaltimento e di logistica (che sono invece fissi e variano solo al variare del prodotto).

Per ogni punto % fuori specifica il costo addebitato per ogni prodotto è il seguente:

- CTA: 5,8 €/t
- CTC: 4,6 €/t
- CTE: 7,0 €/t
- CTL: 5,9 €/t
- FILM: 3,2 €/t
- FILS: 2,3 €/t
- IPP: 2,9 €/t

COREPLA	REDATTO DA A. Furiano	DATA EMISSIONE 30-03-2015	REVISIONE N. 0	DATA REVISIONE -
---------	--------------------------	------------------------------	-------------------	------------------------

# 5. SCHEMA PROCESSO CONTESTAZIONI



## 6. ESEMPI DI APPLICAZIONE

Miscelazione di n.2 balle di prodotto – in particolare n.1 balle scelta da Cliente e n.1 balla scelta da rappresentante CSS (o da COREPLA o da terzi incaricati da COREPLA in caso di assenza del rappresentante del CSS).

Ad analisi ultimata viene fatto il confronto tra i valori riscontrati ed i limiti massimi della specifica.

Nell'esempio in tabella la somma dei parametri fuori specifica è pari al 6% (delta Parametri 1 + delta Parametro 2).

Esempio 1)

parametro	Limiti max (%)	valore riscontrato (%)	Delta
Parametro 1	5	9	4%
Parametro 2	3	5	2%
Parametro 3	2	1	0%

**Fuori Specifica Totale** = Delta Parametro 1 + Delta Parametro 2 = 4%+2% = 6%

Tale valore viene moltiplicato per il costo totale sostenuto dal Cliente (esempio in tabella).

acquisto	390
trasporto	20
smaltimento	100
extra costi di trasformazione	78
logistica (stoccaggio-movimentazione)	10
<b>Totale COSTI €</b>	<b>598</b>

L'addebito al CSS sarà quindi pari a **SCONTO: 35,88 €/ton (6%\*598 €)**

COREPLA	REDATTO DA A. Furiano	DATA EMISSIONE 30-03-2015	REVISIONE N. 0	DATA REVISIONE -
---------	--------------------------	------------------------------	-------------------	------------------------

	<b>CONTESTAZIONI PRODOTTO</b>	<b>Pag. 5 di 5</b>
--	-------------------------------	--------------------

Esempio 2)

parametro	Limiti max (%)	valore riscontrato (%)	Delta
Parametro 1	5	10	5%
Parametro 2	3	5	2%
Parametro 3	2	1	0%

**Fuori Specifica Totale** = Delta Parametro 1 + Delta Parametro 2 = 4%+2% = 7%

Tale valore viene moltiplicato per il costo totale sostenuto dal Cliente (esempio in tabella).

acquisto	390
trasporto	20
smaltimento	100
extra costi di trasformazione	78
logistica (stoccaggio-movimentazione)	10
<b>Totale COSTI €</b>	<b>598</b>

L'addebito al CSS sarà quindi pari a **SCONTO: 41,86 €/ton (7%\*598 €)**

Tale addebito sarà applicato al CSS solo qualora ci sia disponibilità del Cliente a trattenere il Prodotto e purché il CSS sia d'accordo.

In caso contrario sarà effettuato quanto riportato nel punto 3.3.2)

#### **Nota relativa al FIL/S**

COREPLA si riserva la facoltà di effettuare approfondimenti e verifiche in merito alla presenza di film di polipropilene. Le Parti, stante l'impegno circa il miglioramento continuo della qualità del prodotto SELE-FIL/S assunto dal CSS, concorderanno eventuali soluzioni mirate al contenimento di tale materiale entro limiti accettabili in termini di riciclabilità del Prodotto (es. introduzione di limiti massimi nella specifica tecnica).

COREPLA	REDATTO DA A. Furiano	DATA EMISSIONE 30-03-2015	REVISIONE N. 0	DATA REVISIONE -
---------	--------------------------	------------------------------	-------------------	------------------------